

Smyth Sys

IT CONSULTING.

We make IT simple!



FORMAS DE DAR SOPORTE A PARTICULARES:

Disponemos de varios servicios a los particulares.

- **Soporte puntual.**

Un Particular no tiene porque tener un contrato con nosotros para poder disponer de nuestros servicios.

Los mismos programas que nos permiten dar soporte a los clientes nos permiten conectarnos a cualquier ordenador dentro de la red del cliente y resolver problemas puntuales.

Pueden plantearnos sus dudas por los medios de contacto disponibles (teléfono, e-mail o Chat). Es una manera de probar las soluciones que ofrecemos.

Si es necesario, nuestros técnicos pueden desplazarse a su domicilio para realizar labores de reparación o recoger su ordenador.

Por costes no es la opción que más aconsejamos. Este servicio se cobra por hora trabajada o por actuación. El ser afiliado implica descuentos en nuestras actuaciones y grandes ventajas.

¡¡Pídanos un presupuesto y pruébenos!!

- **Afiliados a SMYTHSYS.**

Los usuarios que lo deseen pueden afiliarse a SMYTHSYS.

Protección Hogar Plata:

Entre otros productos disponemos de la **Protección Hogar** (renovable anualmente). La variante Plata se distingue por:

- ❖ Por **tan sólo 90€ al año**, el usuario dispone de 10 consultas a realizar de manera telefónicas, por email o Chat).
- ❖ Esto le **permite disponer de un consultor informático particular** que resuelva las consultas que le surjan. En caso de problemas, tiene alguien en quien contar.

Ejemplos de consultas:

- ¿Qué antivirus debo instalar?
 - ¿Qué pasos tengo que seguir para cambiar el hardware de mi ordenador?
 - ¿Dónde puedo comprar el ordenador con la mejor relación calidad/precio?
 - ¿Qué programa debo instalar para poder....?
 - Mi ordenador va lento, ¿cómo puedo hacer que vaya mejor?
 - ¿Cómo debo proteger mi red wireless?
-
- ❖ De usted depende cómo gastar estas consultas. El producto **se puede renovar** una vez finalizado.
 - ❖ Si en ese instante no podemos resolver su consulta nos ponemos en contacto con usted sin coste alguno.
 - ❖ Puede comprobar en todo momento, en el área de clientes, el número de consultas restante.

Nota: En caso de necesitar asistencia presencial, el cliente puede solicitar un presupuesto. El soporte presencial no está incluido en este producto y tendrá los costes normales de tal producto..

Los precios no incluyen I.V.A.

Protección Hogar Oro:

La variante Oro es la versión ampliada de la anterior. Consta de las mismas características que la versión Plata pero añade:

- ❖ Por **tan sólo 120€ al año**, el usuario dispone de 10 consultas (telefónicas, email o chat) con la posibilidad de que nuestros técnicos se **conecten en remoto** para resolverle el problema.
- ❖ Es decir, con la variante plata el usuario final resuelve el problema con nuestras indicaciones, mientras que con el producto **Hogar Oro** nosotros podemos resolver el problema conectándonos a su equipo.

Nota: En caso de necesitar asistencia presencial, el cliente puede solicitar un presupuesto. El soporte presencial no está incluido en este producto y tendrá los costes normales de tal producto.

Los precios no incluyen I.V.A.

